

УДК:004+351/354

Торогельдиева Бактыкан Макишевна

*Кыргыз Республикасынын Президентине караштуу Мамлекеттик башкаруу академиясы
саясий илимдер доктору, проф.
Бишкек ш.
e-mail: baktoro_aukg@mail.ru*

МАМЛЕКЕТТИК БАШКАРУУДА САНАРИПТИК РЕВОЛЮЦИЯ: ЧЫНДЫКТАР ЖАНА ТЕНДЕНЦИЯЛАР

Аннотация: Макалада санариптик революциянын мамлекеттик башкаруу системасына тийгизген таасири изилденет. Жеке компьютерлердин бардык жерде жайылышы, интернеттин коомдун бардык тармактарына кеңири кириши бүтүндөй мамлекеттик системанын трансформациясына жана электрондук башкарууга өтүүгө алып келди. Кыргызстанда, көптөгөн өлкөлөрдөгүдөй эле, электрондук өкмөттү түзүү жана өнүктүрүү, мамлекеттик башкарууну модернизациялоонун артыкчылыктарынын бири болуп калды. Санариптик мамлекеттин жана электрондук өкмөттүн өнүгүүсү азыркы Кыргызстанда демократиялык өткөөл шарттарга жана коомдун жалпы санариптик өнүгүүсүнө байланыштуу өзгөчөлүктөргө ээ экендигине көңүл бурулат.

Негизги сөздөр: санариптик революция, мамлекеттик башкаруу, электрондук өкмөт

Торогельдиева Бактыкан Макишевна

*Академия государственного управления при Президенте КР, д.полит.н., проф.
г.Бишкек
e-mail: baktoro_aukg@mail.ru*

ЦИФРОВАЯ РЕВОЛЮЦИЯ В СИСТЕМА ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ: РЕАЛИИ И ТЕНДЕНЦИИ

Аннотация: В статье рассмотрено влияние цифровой революции на систему государственного управления. Повсеместное распространение персональных компьютеров, масштабное проникновение Интернета во все сферы жизни общества привело к трансформации всей государственной системы и переходу к электронному управлению. Становление и развитие электронного правительства в Кыргызстане, как и во многих странах, стало одним из приоритетов в модернизации государственного управления. Обращено внимание на то, что развитие цифрового государства и электронного правительства в современном Кыргызстане имеет свои специфические особенности, связанные с условиями демократического транзита и общим цифровым развитием общества.

Ключевые слова: цифровая революция, государственное управление, электронное правительство, цифровые технологии, электронные услуги.

Torogeldieva Baktykan Makishevna*Academy of Public Administration under the President of the KR,**Doctor of Political Science, prof.**Bishkek**e-mail: baktoro_aukg@mail.ru*

DIGITAL REVOLUTION IN PUBLIC ADMINISTRATION: REALITIES AND TRENDS

Annotation: The article considers the impact of the digital revolution on the public administration system. The ubiquity of personal computers, the large-scale penetration of the Internet into all spheres of society has led to the transformation of the entire state system and the transition to electronic management. The formation and development of e-government in Kyrgyzstan, as in many countries, has become one of the priorities in the modernization of public administration. Attention is drawn to the fact that the development of a digital state and e-government in modern Kyrgyzstan has its own specific features related to the conditions of democratic transit and the overall digital development of society.

Key words: digital revolution, public administration, e-government, digital technologies, e-services.

Повсеместный переход от аналоговых технологий к цифровым, который начался в конце XX века и продолжавшиеся до сегодняшнего дня называют цифровой революцией (*англ. Digital Revolution*) и ее сравнивают по трансформационным масштабам с промышленной революцией второй половины XIX – начала XX веков, иногда называют Третьей промышленной революцией, аналитики также прогнозируют о наступлении и четвертой промышленной революции. Данные трансформации связаны с повсеместным распространением персональных компьютеров, масштабным проникновением Интернета и применением персональных портативных коммуникационных устройств, созданием искусственного интеллекта. Становятся реальностью повсеместная роботизация рабочих процессов, кибернетизация процессов и становится очевидным, что будущее человечества будут за странами, которые освоят искусственный интеллект. Азия становится ключевым игроком в новой эре технологической трансформации, и Кыргызстан стремительно развивается, не отставая от быстрорастущей IT-индустрии. В данной статье автор попытается проанализировать политику государства по развитию цифрового управления в Кыргызстане, выделить проблемы, которые тормозят ускорению цифровизации

Цифровая революция изменила сознание человека, современное информационное пространство не мыслимо без сети Интернет, без электронных сервисов, поисковых систем и мессенджеров, социальных сетей, электронной торговли и электронной валюты, цифровых платформ и технологий по типу и различных удаленных сервисов в различных областях человеческой деятельности. Сегодня практически все население Земли (примерно 60-70 процентов) имеет доступ к Интернету.

Массовое распространение электронных сервисов и социальных сетей уже не только формирует мировоззрение людей, но оказывает влияние на необходимость создания и

функционирование социальных институтов, включая государственные – электронные правительства. Цифровая «реальность» уже формирует нормы поведения обществ и государств, начинает создавать «цифровое» право и правосознание. В то же время, смещение акцентов в Интернете с научного, образовательного и духовно-культурного на развлекательно-справочное направление формирует новую модель восприятия информации, так называемое клиповое мышление. Такая модель мышления упрощает влияние на формирование ценностных ориентаций, способствует навязыванию новых моделей поведения людей, что дает преимущество государствам, владеющими технологиями распространения информации в достижении политических и экономических целей.

Клаус Шваб, бессменный президент всемирного экономического форума отмечает, что мы можем делиться информацией в мгновение и передавать ее, не придерживаясь границ отдельных государств. Все эти факторы в условиях грядущей революции повлияют и на правительства всех стран, они должны адаптироваться к мировым тенденциям и не противиться [1].

В условиях цифровой реальности коренным образом меняются и методы государственного управления путем создания цифровых правительств и цифровизации государственного управления. Реализация электронных платформ и цифровых технологий в сфере государственного управления позволит создать условия для трансформации самих функций государственного управления.

Цифровые технологические достижения с одной стороны, создают условия эффективного взаимодействия между государственной властью и гражданским обществом, другой стороны это повышение уровня доступности, качества и функциональной составляющей оказываемых государственных услуг. С третьей стороны, успешная реализация национальных проектов цифрового государства уменьшит стоимость государственного аппарата и минимизирует расходы на исполнение управленческих функций. Например, в Великобритании при переходе 30 процентов органов власти на государственные электронные услуги позволили поднять доходы государства на 1,3 млрд фунтов стерлингов, при этом прогнозируемое повышение количества государственных органов, которые будут оказывать электронные услуги до 50 процентов позволит увеличить долю дохода до 2, 2 млрд фунтов стерлингов [2]. В современном мире, можно сказать, что классическое представление государства переживает коренные перемены. Технологическая трансформация приводит к созданию цифровых государств. Например, в Канаде в настоящее время электронное правительство является успешным каналом предоставления государственных услуг гражданам, создана цифровая служба (CDS), контролирующая различные проекты, в том числе регулирующее законодательство, а также большое количество цифровых агентств и страна представляет собой ведущую цифровую нацию во всем мире. Канада также является источником энергии в разработке технологии искусственного интеллекта.

Интересен опыт Сингапура, где развита сила искусственного интеллекта. Цифровое государственное управление успешны в таких странах, как Япония, Германия, Дания и Швеция. К 2018 г. проекты электронного правительства существовали уже в 193 странах мира.

В постсоциалистическом пространстве успешен опыт «Цифровое государство» Эстонии. В этой стране практически все службы работают в онлайн режиме, опираясь на то, что каждый гражданин имеет свою национальную смарт-карту с цифровым чипом. В чипе расположены данные по идентификации личности и вся информация о гражданине.

Становление и развитие электронного правительства в Кыргызстане, как и во многих странах, стало одним из приоритетов в модернизации государственного управления, которая прошла несколько этапов. В 2000-е гг. была принята программа развития информационно-коммуникационных технологий (далее ИКТ) в республике через информатизацию органов государственной власти и местного самоуправления, т.е. создание электронного правительства как системы интерактивного взаимодействия государства и граждан при помощи сети Интернет. При этом выделялись три основные компоненты электронного правительства: государство-население; государство-бизнес; государство-государство.

Было выделено четыре этапа ее создания: на первом этапе создается государственный интернет портал, чтобы опубликовать информацию об услугах; на втором этапе организуется интерактивное взаимодействие с гражданами и частным сектором (интерактивные услуги); на третьем этапе государственными органами реализуется обработка транзакций и уже существует возможность предоставления финансовых и юридических услуг; на четвертом этапе идет активный переход на новые технологии и приложения, поддерживающие возможности использования межведомственной информации и новых видов услуг. Идет внедрение порталов, позволяющих переходить от одной службы к другой без необходимости снова удостоверять свою личность. Благодаря эффективному взаимодействию государственные базы данных могут стать интерактивными и обмениваться данными друг с другом. Эта фаза фактически завершает процесс перехода от традиционного правительства к электронному [3, с.26].

Создание электронного правительства рассматривалось как одна из долгосрочных и комплексных программ, рассчитанная до 2010 г. При этом ставились также задачи совершенствования и нормативно-правовой базы с целью создания благоприятных условий для развития электронного правительства, а также обеспечения ее информационной безопасности.

Однако, создание электронного правительства в намеченные сроки в полном объеме в связи с политическими событиями в стране не была разрешена. Для улучшения координации работ по созданию электронного правительства, выработки единых стандартов межведомственного электронного взаимодействия в 2014 г. Правительством республики был создан Центр электронного управления и принята Программа Правительства Кыргызской Республики (далее КР) по внедрению электронного управления на 2014-2017гг. В 2017 году принят закон «Об электронном управлении» [4], согласно которому под электронным управлением понимается деятельность государственных органов, организаций и граждан по принятию и совершению юридически значимых решений и действий в электронной форме. Согласно этому закону государственное регулирование электронного управления ведет правительство республики, кроме того создается Совет по электронному управлению и развитию ИКТ. Также была создана межведомственная комиссия, обеспечивающая координацию проектов по переходу к

электронному управлению в госорганах. В 2017 г. принимается следующий Закон КР «Об электронной подписи» [5], который должен был регулировать отношения по применению электронных цифровых подписей при предоставлении государственных услуг, совершении гражданско-правовых сделок, исполнении государственных функций, совершении юридически значимых действий. Был принят также Закон КР «О внесении изменений в Закон Кыргызской Республики «Об информации персонального характера», где установлены более эффективные механизмы защиты прав субъектов персональных данных, в том числе при их обработке различными держателями в информационных системах персональных данных.

В 2018 году в Кыргызстане был образован Государственный комитет информационных технологий и связи, как уполномоченный государственный орган и одной из функций его являлся процесс цифровизации государственных услуг. В 2019 году он был преобразован в Министерство цифрового развития. Одним из основополагающих работ Министерства стало внедрение инновационной модели работы правительства республики согласно Концепции IGOV (innovative government – «инновационное правительство»), ключевым результатом данной модели должны стать повышение качества электронных услуг, удовлетворённость от пользования ими, сокращение взаимодействия человека с государством в решении разного рода потребностей граждан, увеличение проактивных государственных инициатив с учетом анализа приоритетных потребностей граждан. При Министерстве цифрового развития КР было образовано Государственное учреждение «Тундук».

В рамках реализации Программы правительства и принятых организационных мер по созданию электронного управления в Кыргызстане были достигнуты определенные успехи: разработан и запущен портал государственных услуг; сформирован перечень из 189 электронных услуг; создана система «Тундук» для обеспечения межведомственного взаимодействия. Необходимо отметить, что система «Тундук» основана на основе одной из лучших международных практик – эстонской системе межведомственного взаимодействия «X-road». Ключевыми задачами системы являются повышение эффективности и оперативности управления в органах государственной власти и предоставлении услуг, обеспечения прозрачности. Через систему межведомственного электронного взаимодействия Кыргызстана www.tunduk.gov.kg на 1 января 2022 г. 148 государственных органов и коммерческих организаций обменивались данными [6]. С момента создания данного сайта с 2018 года по январь 2022 проведено 67,8 млн. обменов данными между госорганами и 103,3 млн обменов данными между государством и коммерческими организациями в электронном виде [7].

В 2019 г. в целях устойчивого развития страны была утверждена Концепция цифровой трансформации "Санарип Кыргызстан 2019-2023". [8] Одно из ключевых ее направлений было создание благоприятной среды для стимулирования инновационного развития посредством совершенствования нормативных правовых актов. В целях реализации данной Концепции была утверждена Дорожная карта [9], которая состоит из 245 мероприятий, которые распределены между различными госорганами. В рамках Дорожной карты были приняты: постановление правительства о государственной системе электронных сообщений, в результате граждане получают возможность обратиться в государственные

органы через портал электронных услуг и получить там же ответ. Приняты правила использования государственного портала электронных услуг, что дает возможность гражданам получать государственные, муниципальные и иные услуги на портале. Внесены изменения в типовой стандарт государственных услуг, где предусмотрено получение справок через систему "Тундук", не запрашивая у граждан бумажных справок и документов.

В 2020 году был подписан Указ Президента КР "О неотложных мерах по активизации внедрения цифровых технологий в государственное управление"[10]. В данном Указе были рассмотрены целый ряд мер по активизации цифровой трансформации, такие как подготовка проекта Цифрового кодекса КР, который бы объединил нормативно-правовые акты и лучшие мировые практики в сфере цифровизации; внесение дополнений в стандарты, административные регламенты государственных услуг с учетом их перевода в электронный формат; обеспечение передачи информации по системе "Тундук" между заинтересованными сторонами на безвозмездной основе, в том числе информацию о государственных услугах; исключение истребования у граждан различных справок, находящихся в распоряжении госорганов, которые возможно получить через СМЭВ "Тундук" и другие.

Согласно Указу Президента КР «О дальнейших мерах цифровой трансформации Кыргызской Республики» [11] в 2021 был образован Наблюдательный Совет по вопросам цифровизации при Президенте КР, являющимся консультативно-совещательным органом по выработке предложений и рекомендаций по реализации национальных программ по цифровизации. В 2021 году издан Указ Президента КР «О дальнейших мерах по повышению доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг населению» [12]. В 2022 году был утвержден План мероприятий по цифровизации управления и развития цифровой инфраструктуры в Кыргызской Республике на 2022-2023 годы [13]. Всего в Плате предусмотрено 94 мероприятий по различным направлениям цифровизации.

Сегодня в Кыргызстане все государственные органы имеют в сети Интернет свои веб-сайты, предоставляющие различные информационные услуги. Цифровизация также коснулась и судебную систему, где уже с 2016-2017 годов внедряется автоматизированная информационная система и она установлена в 157 залах судов [14].

В республике приоритетными направлениями являются цифровизация услуг в сфере образования, медицины, органов социального развития и сельского хозяйства. В сфере образования с 2018 года были внедрены электронные очереди в детские сады и школы республики через единый сайт mekter.edu.gov.kg. Главной целью данного проекта было сделать процесс оформления максимально удобным, прозрачным и бесплатным, были исключены вступительные взносы, проведение экзаменов или тестирование первоклашек. Однако, еще не сняты существующие технические проблемы при попытке зарегистрироваться на электронную очередь в школы республики о чем говорят многочисленные факты.

В Кыргызстане во всех медицинских учреждениях с 2020 года была внедрена система ведения электронной карты пациентов. Внедрена электронная запись к врачу в медицинские учреждения с помощью сервиса <https://registratura.med.kg>. В сфере

социального развития реализованы проекты “Балага суйунчу” <https://mlsp.gov.kg/balaga-sujunchu/>, когда при рождении ребенка государство выплачивает 4 тысячи сомов и т.д.

Как известно, электронное правительство это эффективный способ противодействия коррупции. Так, внедрение электронной системы государственных закупок Министерство финансов КР привело к стандартизации процесса проведения тендеров, снизило бюрократическое вмешательство, гарантировало объективность принятых решений и сделало более прозрачным процесс проведения закупок.

В Кыргызстане осуществляется также реализация проекта «Открытые данные», цель которой заключается в создании национальной платформы открытых данных и механизмы доступа населения к ним, осуществлении сопутствующей деятельности с целью расширения возможностей населения в части получения доступа и пользования этими данными. Актуальность данного решения была подкреплена присоединением республики первой страной в Центральной Азии к международной инициативе «Открытое Правительство». Немаловажным также является Централизованный банк данных правовой информации Кыргызской Республики на сайте Министерства юстиции Кыргызской Республики <http://cbd.minjust.gov.kg>, с помощью которого пользователи получают доступ к нормативным правовым актам Кыргызской Республики с любого персонального компьютера, подключенного к сети Интернет. База данных содержит такие разделы как нормативно-правовые акты, международное право, судебные акты по вопросам законодательства. В настоящее время в стране действует сайт открытых данных <https://data.gov.kg>. На сайте 15 государственных органов публикуют свои данные по 12 категориям [15].

Лидером по представлению информации в системе межведомственного электронного взаимодействия “Тундук” является Государственная регистрационная служба при Правительстве Кыргызской Республики, семерку лидеров замыкает Министерство труда и социального развития Кыргызской Республики, остальные 17 государственных органов представляют от 1 до 5 сведений различного характера. Наименьшее количество информации дают самые востребованные государственные органы, как Государственная налоговая служба при Правительстве Кыргызской Республики, Министерство здравоохранения Кыргызской Республики, Министерство труда и социального развития Кыргызской Республики, Государственная таможенная служба при Правительстве Кыргызской Республики [16,115].

Еще одним немаловажным примером реализации механизмов открытой власти с использованием информационно-коммуникационных технологии является сайт Национального статистического комитета Кыргызской Республики (www.stat.kg). В данном портале публикуются открытые статистические данные практически по всем направлениям деятельности государства.

Кроме того, необходимо отметить наличие в Кыргызстане сайта открытых пространственных данных. Пространственные данные сегодня позволяют решать жизненно важные для государства задачи как развитие экономики, улучшение инвестиционного климата, служат основой цифровой трансформации различных отраслей. Положительные эффекты от их системного применения сложно переоценить. В результате развития пространственных данных оптимизируется расположение географических объектов,

рационализируется поведение участников социума и экономики на различных уровнях, повышается качество инфраструктуры, результативность процессов. Имеющиеся пространственные данные госорганов нашей республики оказывают существенное влияние на оказание государственных услуг в электронном формате. В настоящее время в Кыргызской Республике насчитывается порядка 6 геопространственных данных, которые рассредоточены в разных государственных органах и доступ к существующим пространственным данным широкому кругу пользователей все еще затруднен.

На начало 2021 г. в республике работал 27 Центра обслуживания населения, которые были созданы для обеспечения удобства для населения в качественном получении государственных услуг. Из них 5 действуют в Бишкеке, а также такие Центры действуют в дальних районах республики, например в селе Теплоключенка в Ак-Сууйском районе Ыссык-Кульской области, в селе Ат-Баши, Ат-Башинского района Нарынской области и у услугополучателей есть возможность в режиме онлайн забронировать время и прийти в центр получить услуги в удобное время. Также был открыт Автоцентр обслуживания населения в городе Кара-Балта Жайыльского района Чуйской области [17]. Для качественного оказания государственных услуг кыргызстанцам, цифровизации деятельности ОВД, на всей территории республики открылись центры и пункты обслуживания населения в режиме «Единое окно». В Бишкеке и в регионах функционирует 41 центр и пункт предоставления государственных услуг по принципу «Единого окна».

Ключевым фактором развития информационного общества является показатель развития электронного правительства в рейтинге стран мира по уровню развития электронного правительства ООН (The UN Global E-Government Development Index). Кыргызстан по сравнению с 2014 годом поднялся на 20 позиций, если в 2018 г. занимал 91-е место из 193 стран мира, то в 2022 г. поднялся на 81 место [18]. Данный рейтинг (Индекс развития электронного правительства EGDI) формируется на основе трёх основных составляющих: степень охвата и качество интернет-услуг, уровень развития ИКТ-инфраструктуры, человеческий капитал. В 2022 году индекс ИКТ-инфраструктуры республики составляет 0,69, а индекс интернет-обслуживания остается неизменным 0,66 баллов, индекс развития человеческого капитала 0,81. На 100 жителей Кыргызстана приходится 6,42 абонентов стационарной телефонной связи, когда как например, в Дании приходится 27,26 абонентов, Японии 50,18 абонентов.

На сегодняшний день 99% кыргызстанцев охвачены мобильными сетями, из которых 70% имеют доступ к высококачественному 4G Интернету. Около 63% населения Кыргызстана в возрасте от 15 лет и старше пользуются Интернетом. При этом, самыми активными пользователями Интернета является молодежь в возрасте от 15-28 лет [19]. Как видно из показателей, с каждым годом хоть и медленными шагами рейтинги растут, инфраструктура и цифровые навыки улучшаются, однако интернет-обслуживание (работа портала государственных услуг и сайтов государственных органов) остается неизменным. В рейтинге электронного участия граждан республика занимает 79-е место.

Несмотря на достигнутые определенные успехи, имеется еще много нерешенных проблем. Основными проблемами остаются сфера предоставления цифровых услуг и развитие ИКТ-инфраструктуры. В рейтинге стран мира по уровню развития ИКТ по версии

Международного союза электросвязи Кыргызстан в 2017 г занял 109 место из 176 стран мира и последнее место среди стран СНГ.

К другим проблемам можно отнести недостаточное количество индивидуальных пользователей сети Интернет и домохозяйств, имеющих компьютер, а также доступ домохозяйств в сети Интернет. С решением этих и других задач связан новый этап формирования и развития электронного правительства в Кыргызстане, вызванный принятием Концепции цифровой трансформации «Цифровой Кыргызстан 2019-2023гг.». Ее стратегические цели в полной мере соответствуют Национальной стратегии развития на 2018 – 2040гг». А. Букуева отмечает, что в Кыргызстане существуют и другие проблемы цифрового барьера: низкая доступность населения к интернету и его разная пропускная способность в разных регионах страны; малое количество ресурсов на государственном языке: молодые люди как правило больше используют электронные технологии по сравнению со старшим поколением; отсутствие полезного использования интернет ресурсов, когда очень важно, чтобы граждане использовали инфокоммуникации в правильном русле, например, использование электронных государственных услуг и т.д. Частая смена ключевых руководителей в сфере цифровизации в республике привело к неисполнению Кыргызстаном обязательств и затягивание сроков реализации по проекту Digital CASA [16, с.132] .

Уровень грамотности взрослой части населения Кыргызстана составляет - 99,5%. Уровень грамотности среди молодёжи 99.69% и 99.81% для мужчин и женщин соответственно [20]. Такие показатели свидетельствуют о высоком уровне грамотности населения страны, но при этом нет данных, касающихся уровня цифровой грамотности и навыков населения. Но несмотря на такие показатели, по мнению экспертов, в республике наблюдается усугубление разрыва в цифровизации между городским и сельским населением, а также среди уязвимых групп населения людей с ограниченными возможностями, а также пожилых людей, женщин и молодежи.

В 2021 году было образовано новое государственное предприятие “Кызмат” для эффективного управления динамикой развития, повышения качества оказываемых услуг, продолжение автоматизации и перевода в электронный формат всех процессов, а также перевод предоставления всех регистрационных услуг в формат Единого окна с фронт и бэк офисами с последующим расширением спектра госуслуг.

В 2021 году также было создано Государственное агентство по защите персональных данных в целях обеспечения защиты персональных данных и прав субъектов, регистрации держателей (обладателей) массива персональных данных, ведение Реестра держателей массивов персональных данных. Любой гражданин республики может обратиться в данное Агентство в случае, если у гражданина есть подозрение, что кто-либо незаконно пользуется его персональными данными.

В 2021 году Министерство цифрового развития КР запустило программу обучения по пользованию электронными госуслугами для граждан непосредственно в Центрах обслуживания населения по всей стране.

Цифровизация, по сути, невозможна без цифровых навыков государственных служащих. Для повышения цифровой компетенции акимов, мэров и других государственных служащих республики в 2020 году в Академии управления при

Президенте Кыргызской Республики им. Ж.Абдрахманова был создан Центр обучения к цифровым компетенциям, а также создана виртуальная платформа “Центр повышения цифровых навыков граждан”, где разработана целая программа по обучению населения республики цифровым навыкам вплоть до самых отдаленных районов. С 25-27 апреля 2022 года Академия совместно с Министерством цифрового развития КР организовала курсы повышения квалификации для государственных и муниципальных служащих по электронному документообороту по всем регионам Кыргызстана. Было обучено 490 человек, в том числе курсы прошли главы айыл окмоту и их заместители [21].

Примером цифровизации регионов является проект “Умный город Нарын”, инициированный мэром города Нарын совместно с Университетом Центральной Азии в Нарыне, а также с фондом “Ага Хан” в рамках которого предусмотрены такие проекты как “умный счетчик”, “электронная парковка”, “электронные платежи”. При этом Университет Центральной Азии в Нарыне проводит регулярные курсы по повышению цифровых навыков студентов и местного населения по использованию цифровых проектов в городе Нарын [22]. На примере города Нарын планируется реализация подобных проектов и в других регионах республики, а руководители регионов должны стать так называемыми цифровыми лидерами и обучать цифровым навыкам местное население для получения электронных государственных услуг.

Однако, несмотря на все усилия, которые предпринимались в последние годы в Кыргызстане, включая реализацию финансируемых международными донорскими организациями проектов по повышению уровня цифровых знаний населения, цифровизации государственных услуг, принятие правительством нормативных документов и концепций, по-прежнему существует разрыв в цифровизации, который усугубляется дисбалансом в доступе и цифровых навыках, особенно между городскими и сельскими районами, а также разрывами в наличие доступных и приемлемых цифровых услуг, особенно для людей из уязвимых групп населения: люди с ограниченными возможностями, пожилые люди, женщины и молодежь [262, с.199].

Таким образом, государственная политика Кыргызстана в создании электронного правительства имеет определенную эффективность с созданием Министерства цифрового развития КР, государственного учреждения «Тундук», государственного предприятия «Кызмат», с открытием ЦОНов, автоматизированной системы «Суда», введением системы электронной карты пациентов в медицинских учреждениях и электронных очередей в детские сады, школы республики, что способствовало к приобщению граждан к получению электронных государственных услуг, повышению цифровой грамотности населения и увеличению количества их пользователей.

Однако, в ходе реализации принятых государственных программ по цифровизации страны необходимо выделить следующие проблемы, которые являются препятствием для реализации национальных планов по цифровизации:

- недостаточности ИКТ инфраструктуры
- низкая доступность населения к интернету и его разная пропускная способность в разных регионах страны
- низкий уровень цифровых навыков пользователей

- отсутствие точной оценки цифровой компетентности в республиках приводит к невозможности планирования и систематизации обучающих программ
- малое количество ресурсов на государственном языке, что затрудняет использование Интернет-ресурсов
- недостаточный уровень управленческого контроля за выполнение принятых государственных решений
- некомпетентность отдельных чиновников в реализации цифровых проектов
- наблюдается усугубление разрыва в цифровизации, в особенности между городским и сельским населением, а также среди уязвимых групп населения
- непоследовательная кадровая политика в самом Министерстве цифрового развития.

Необходимо обратить внимание, что развитие цифрового государства и электронного правительства в современном Кыргызстане имеет свои специфические особенности, связанные с условиями демократического транзита и общим цифровым развитием общества. Перспективными направлениями в цифровизации государства для республики являются прорывные решения, основанные на интеллекте и креативе человека и цифровых решений для ускорения роста.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Шваб К. «Четвертая промышленная революция» / Под ред. К. Шваба // Top Business Awards (журнал). М.: Эксмо, 2016.
2. Петров М., Буров В., Шклярчук М., Шаров А. Государство как платформа. (Кибер) государство для цифровой экономики / Доклад ЦСР. М., 2018 // www.csr.ru (Дата обращения: 25.01.2020)
3. Савинов Л., Торогельдиева Б., Скорых Н. Цифровая трансформация государственного и муниципального управления в Кыргызской Республике. Гуманитарный Вестник Финансового университета при Правительстве РФ. 2020 №2.- С.24-30 // <https://orcid.org/0000-0003-2827-0339>;
4. Закон КР Об электронном управлении от 19 июля 2017 года № 127// Режим доступа: <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/111634?cl=ru-ru>
5. Закон КР «Об электронной подписи» от 19 июля 2017 года № 128 // Режим доступа: <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/111635?cl=ru-ru>
6. Список участников в СМЭВ «Тундук»//Режим доступа: <https://catalog.tunduk.kg/Tunduk/Members/Index?PageSize=50&pageNumber=3>
7. Статистика на главном окне СМЭВ «Тундук»//Режим доступа: <https://www.tunduk.gov.kg>
8. Концепция цифровой трансформации "Санарип Кыргызстан 2019-2023, одобренная решением Совета безопасности Кыргызской Республики от 14 декабря 2018 года № 2 Режим доступа: 2023 <http://ict.gov.kg/index.php?r=site%2Fsanarip&cid=27>
9. Дорожная карта по реализации Концепции цифровой трансформации "Цифровой Кыргызстан 2019-2023"//Режим доступа: <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/216896>

10. Указ Президента КР «О неотложных мерах по активизации внедрения цифровых технологий в государственное управление Кыргызской Республики» от 17 декабря 2020 года УП № 64 //Режим доступа: <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/430271?cl=ru-ru>

11. Указ Президента «О дальнейших мерах цифровой трансформации Кыргызской Республики» от 21 июля 2021 года УП № 305 // Режим доступа: <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/430533?cl=ru->

12. Указ Президента КР «О дальнейших мерах по повышению доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг населению» от 8 февраля 2021 года УП № 27 // Режим доступа: <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/430383?cl=ru-ru>

13. План мероприятий по цифровизации управления и развития цифровой инфраструктуры в Кыргызской Республике на 2022-2023 годы, утв. распоряжением кабинета министров КР " от 12 января 2022 года № 2// Режим доступа: <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/218797?cl=ru-ru#pr>

14. Цифровизация в судебной системе КР: какова реальная ситуация? [Электронный ресурс]–Режим доступа:

https://www.vb.kg/doc/398550_cifrovizaciia_v_sydebnoy_sisteme_kr:kakova_realnaia_sityaciia.html

15. Сайт открытых данных. Режим доступа: <https://data.gov.kg>.

16. Букуева А. Государственная политика Кыргызской Республики по развитию системы оказания электронных услуг. Бишкек, 2022. –212с.

17. Новый центр обслуживания населения начал принимать своих посетителей// Режим доступа: <https://grs.gov.kg/ru/news/2204-Novyi-tsientr-obsluzhivaniia-nasielieniia-nachal-p>

18. Исследование ООН: Электронное правительство. 2022 С.247 // <https://desapublications.un.org/sites/default/files/publications/2023-02/UN%20E-Government%20Survey%202022%20-%20Russian%20Web%20Version.pdf>

19. Факты о населении Кыргызстана. Грамотность населения// <https://countrymeters.info/ru/Kyrgyzstan#literacy>

20. День Интернета: 99% кыргызстанцев охвачены мобильными сетями. Инфографика// <http://www.stat.kg/ru/news/den-interneta-99-kyrgyzstancev-ohvacheny-mobilnymi-setyami/#:~:text>

21. Текущий архив Академии управления при Президенте Кыргызской Республики им.Ж.Абдрахманова. Институт подготовки и переподготовки кадров. 2022.

22. Санариптештирүүгө багытталган жол карта. Канчалык аткарылууда? // Режим доступа: <https://www.ktrk.kg/kg/birinchi/show/37337?kg>